



ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Im folgenden Text wird die sanofi-aventis (schweiz) ag immer als „Sanofi“ bezeichnet.

1. Durch den Abschluss eines Kaufvertrags mit Sanofi (betrifft Produkte von sanofi-aventis (schweiz) ag – Sanofi SA für die Schweiz) anerkennt der Käufer, dass er über die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen informiert ist und akzeptiert diese. Eventuell vom Käufer verfasste Verkaufsbedingungen gelten nur, sofern Sanofi sie ausdrücklich und schriftlich anerkannt hat.

2. Falls der Kunde auf die Ausführung einer Bestellung, die er bei uns in Auftrag gegeben hat, verzichtet, behält sich Sanofi das Recht vor, von ihm eine pauschale Entschädigung zu verlangen, die nicht reduzierbar ist und 15% des Werts der Bestellung beträgt.

3. Sanofi behält sich das Recht vor, die bestellte Menge in Teillieferungen auszuführen, wenn der Lagerbestand von Sanofi nicht genügend ist oder das Bestellvolumen stark von der Bestellgewohnheit abweicht.

4. Unsere Lieferfristen werden nur zur Information mitgeteilt. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass Sanofi nicht für Schäden haftbar gemacht werden kann, die aus einer späteren oder verzögerten Lieferung resultieren. Unsere Lieferverpflichtungen werden im Falle von höherer Gewalt, einschliesslich in dem Fall, dass der normale Geschäftsbetrieb unseres Unternehmens zum Erliegen kommt, aufgehoben. Die Lieferungen werden gemäss Incoterm EXW Niederrhein ausgeführt.

5. Sanofi erhebt CHF 60.- Lieferkosten bei Bestellungen unter CHF 1'000.- Warenwert. Bei Bestellungen mit Warenwert unter CHF 2'000.- belaufen sich die Lieferkosten auf CHF 30.-.

Ausnahme: für die Impfstoffe, erhebt Sanofi CHF 31.- Lieferkosten bei Bestellungen unter CHF 450.- Warenwert.

Bei explizitem Verlangen des Kunden für Express-Lieferung werden zusätzliche Lieferkosten von CHF 40.10 verrechnet.

Bei explizitem Verlangen des Kunden für Lieferung per Intercity oder Taxi, werden die effektiven Lieferkosten belastet.

6. Sanofi übernimmt die Haftung, Reklamationen usw. ausschliesslich für Produkte, die durch Sanofi in der Schweiz in den Handel gebracht wurden.

7. Jegliche Reklamation muss innerhalb von acht (8) Werktagen nach Lieferung der Ware schriftlich und zusammen mit dem Lieferschein bei uns eingehen. Falls wir innerhalb dieser Frist keine Mitteilung von Ihnen erhalten, gelten die gelieferten Waren als akzeptiert. Im Falle einer gerechtfertigten Reklamation, ist die Haftung von Sanofi auf den Ersatz der Waren oder auf eine Rückerstattung des Kaufpreises beschränkt.

Als gerechtfertigt gelten folgende Reklamationen:

- beschädigte/zerstörte Produkte (zerdrückter, durchlöcherter, verschmutzter, zerschnittener Behälter und/oder zerdrückter, zerbrochener Inhalt)
- Irrtum bei Bestellung oder Lieferung (Menge/Art)
- Rückruf von Produkten
- Wegfall einer Darreichungsform

Im Falle eines Irrtums bei der Lieferung sind die Produkte zwingend innerhalb von acht (8) Werktagen in einwandfreiem Zustand an Sanofi zu retournieren.

Der Kunde muss vorgängig Kontakt mit unserem Kundendienst aufnehmen, um sicherzustellen, dass Sie über das angemessene Verpackungsmaterial verfügen, um uns die Produkte unter den vorgeschriebenen Temperaturbedingungen zurückzuschicken.

Zytostatika dürfen keinesfalls spontan retourniert werden. Transport und Umgang mit Zytostatika können Ihre Gesundheit gefährden. Der Kunde muss vorgängig Kontakt mit unserem Kundendienst aufnehmen, um sicherzustellen, dass Sie über das angemessene Verpackungsmaterial verfügen, um uns diese Produkte unter den vorgeschriebenen Sicherheitsbedingungen zurückzuschicken. Keinesfalls dürfen Sie uns die Ware in der beschädigten Erstverpackung retournieren. Falls notwendig und nach Absprache mit unserem Kundendienst ist Sanofi bereit, die Kosten für eine Entsorgung vor Ort zu übernehmen.

8. Sanofi setzt alles daran, Produkte zu liefern, die lange genug haltbar sind, um sie vor Ablauf des Verfallsdatums an Patienten zu verkaufen. Demnach akzeptieren wir weder Rückerstattung noch Umtausch von Produkten.

9. Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise und ohne Abzug. Die Bezahlung hat per Banküberweisung an Sanofi zu erfolgen, entweder per QR-Rechnung oder per Lastschriftverfahren (LSV). Unsere Rechnungen sind innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen, es sei denn, es wurde schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen. Falls eine Rechnung zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlt wird, ist der Gesamtbetrag aller Summen sofort fällig und zwar ohne Mahnung. Der so einklagbare Betrag wird völlig rechtmässig und ohne Mahnung mit einem jährlichen Zinssatz von 5% verzinst. Ausserdem behält sich Sanofi das Recht vor, den Betrag für Bearbeitungsgebühren um 5% zu erhöhen, und zwar ohne dass eine vorherige Mahnung nötig ist.

10. Falls Sanofi nach dem Bestelldatum eine Preiserhöhung beschliesst, kann der neue Preis bei der Lieferung der bestellten Waren angewendet werden.

11. Für jeglichen Streitfall bei der Ausführung des vorliegenden Vertrags oder in Bezug auf ihn ist unabhängig vom Wohnsitz des Kunden nur das Gericht erster Instanz des Kantons Genf zuständig. Es ist schweizerisches Recht anzuwenden.