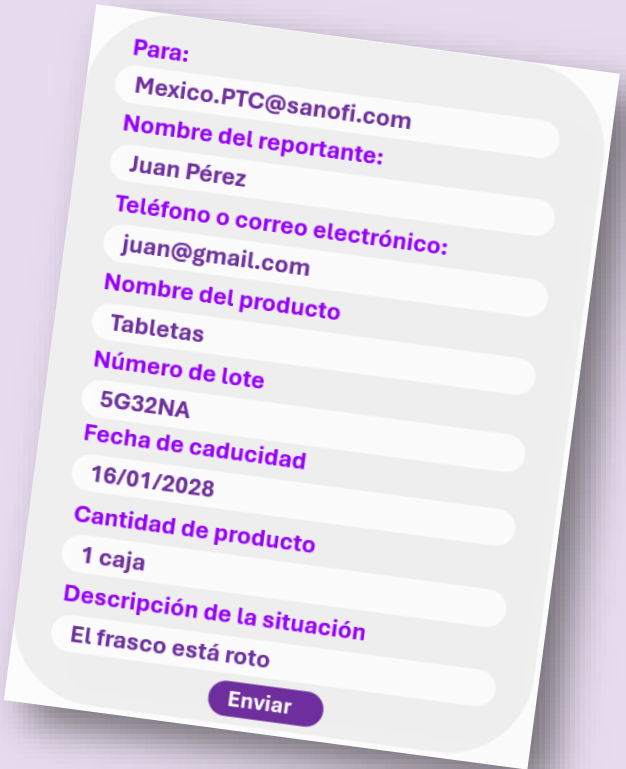
Si identificas algún defecto físico o un tema en la calidad de nuestros productos, lo puedes reportar a **Mexico.PTC@sanofi.com**

Aquí te dejamos algunos ejemplos:

El botón selector de dosis de la pluma de insulina no gira, el botón de inyección está trabado

Tabletas faltantes en blíster sellado

Producto derramado dentro de su empaque.

Si tienes conocimiento de cualquier defecto en nuestros productos, enviar el reporte al área de calidad **tan pronto sea de tu conocimiento** con la siguiente información