

מדיניות פרטיות

ברוך הבא לאפליקציית Sanofi4u (להלן: "האפליקציה") המופעלת על ידי חברת סאנופי אוונטיס ישראל בע"מ (להלן: "החברה" או "סאנופי"). לידעתך, לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע הינה ברצונך ובהסכמתך. מדיניות פרטיות זו תחול ביחס לכל "מידע" או "מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ולרבות ביחס לכל מידע מזהה או הניתן לזיהוי וכל מידע אחר אשר ימסר על ידך (להלן: "המידע"), בין היתר באמצעות האפליקציה, בין שמדובר במידע אודותיך ובין במידע אודות מטופליך, בכפוף להסכמתם מראש למסירת הפרטים על ידך, והכל כמפורט במדיניות פרטיות זו.

מטרות עיבוד המידע

את המידע תעבד חברת סאנופי, לשם המטרות להלן:

- אימות וזיהוי המשתמש ווידוא כי המשתמש מתאים לצפות ולהיחשף לתכנים המוצעים באפליקציה;
- הרשמה לאפליקציה;
- הנגשת מידע מקצועי לגורמים המורשים לכך;
- מתן השירותים המוצעים ע"י החברה, לרבות אך לא רק, אפשרות לפנות לחברה בשאלות מקצועיות; השארת פניה ליצירת קשר; אפשרות לפנות לחברה בבקשה לתאם הדרכות למטופל בקשר עם תוכנית תמיכה למטופלים שהחברה מפעילה; בקשה לקבלת חומר מקצועי וכן פעולה בהקשר כאמור.
- הזמנת חומרי עזר;
- שליחת עדכונים (באמצעות הודעות sms) בקשר עם סטטוס הפניות שביצע המשתמש באמצעות האפליקציה;
- שיפור חויית המשתמש;
- אספקת השירותים המוצעים באפליקציה;
- שיפור השירותים המוצעים באפליקציה;
- לצרכי מחקר של החברה;
- לצורך ביצוע ובחינת נתונים סטטיסטיים וכיוב'.

סוגי המידע שנאסוף ונעבד

על מנת להשיג את המטרות שתוארו לעיל, נאסוף ונעבד את המידע להלן:

- שם פרטי
 - שם משפחה
 - תואר (פרופ', ד"ר, גב', אדון)
 - מספר רשיון
 - טלפון נייד
 - יישוב (מקום עבודה עיקרי)
- במקרה בו המשתמש יבקש לבצע פניה בשם מטופל, יהיה עליו לספק גם את סוגי המידע להלן:
- שם פרטי מטופל
 - שם משפחה מטופל
 - טלפון נייד מטופל
 - התכשיר הרפואי לגביו המטופל נדרש לקבל הדרכה

הסכמה כבסיס לעיבוד המידע; מסירת מידע על אנשים אחרים

הבסיס החוקי שבגינו סאנופי תעבד את המידע שלך הינו הסכמתך להירשם ו/או לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה. כאמור לעיל, לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, אך יתכן שללא מסירת המידע לא נוכל לספק לך חלק/כל השירותים המוצעים באפליקציה. ביחס למידע שתמסור אודות צדדים שלישיים, לרבות מטופלים שעבורם אתה מעוניין לתאם הדרכה ו/או לצרפם לתוכנית תמיכה שמציעה החברה, הינך מאשר ומסכים כי הוסבר למטופל על ידך באופן מפורש, והמטופל הסכים שהמידע יועבר לחברת סאנופי וכן לצדדים שלישיים מטעמה וכן כי המידע ישמר במאגר מידע ויעובד בהתאם למפורט במדיניות פרטיות זו.

כמו כן, הנך מאשר כי הסברת למטופל כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע, אך מסירתו נדרשת לצורך קבלת השירותים שמציעה החברה. בנוסף, הנך מאשר כי הסברת למטופל והמטופל הסכים שתקבל עדכונים מעת לעת מחברת סאנופי לגבי סטטוס המטופל בקשר עם התוכנית, לרבות אך לא רק, הסכמתו להשתתף בתוכנית התמיכה, האם המטופל עבר או לא עבר הדרכות וכיו"ב. עם העברת המידע על ידך, אתה מאשר כי המטופל אישר בפניך להעביר את המידע כאמור ובכלל זה אישר כי המשתמש יקבל עדכונים מעת לעת לגבי תאום הדרכות למטופל.

אבטחת מידע, סודיות והעברת המידע לצדדים שלישיים

עיבוד המידע שלך יעשה באופן מאובטח תוך שמירה על סודיות, והוא יועבר רק למורשים מטעם החברה ו/או צדדים שלישיים מטעמה על מנת להשיג את המטרות לעיל ו/או לסייע לסאנופי בהשגתן. לפיכך, יתכן והמידע שלך יועבר לגורמים הבאים:

- חברת האם של סאנופי וחברות בנות ו/או קשורות;
- ספק שירותי מוקד ניהול פניות האפליקציה שפועל מטעם סאנופי;
- ספקים חיצוניים נוספים של סאנופי אשר מספקים לה שירותים שונים בקשר עם האפליקציה, תכניה ו/או המשתמשים באפליקציה ואשר העברת המידע כאמור נדרשת להשגת המטרות לעיל, כגון: ספקי שירותי מחשוב, ספקי תוכן, ספקי תפעול אפליקציה, ניהול ותחזוקת האפליקציה, ניהול משתמשים, ספקי שירותי משלוחים וכיו"ב.

העברה מחוץ לישראל

ייתכן שבמסגרת העברת המידע כמפורט לעיל, המידע שלך יועבר מחוץ לישראל ו/או מחוץ למדינה שהינה חלק מהאיחוד האירופי. במקרה כזה, סאנופי תשתמש באמצעי אבטחה הולמים לפי הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של הנציבות האירופית, אותם ניתן לקבל לפי בקשה ו/או כפי הנדרש בהתאם לדין החל.

משך שמירת המידע

חברת סנופי תשמור את המידע שלך רק לפרק הזמן הדרוש לה להשגת המטרות לעיל, ובכל מקרה, למשך לא יותר מאשר כנדרש/מותר על פי דין.

מדיניות כללית לגבי עיבוד מידע

אפשר למצוא מידע כללי לגבי מדיניות עיבוד מידע אישי אצל חברת סאנופי בדף מדיניות הפרטיות הגלובלית של סאנופי [כאן](#).

זכויות המשתמשים/ נושאי המידע ואופן מימושן

בהתאם לחוקי הגנת המידע החלים, ייתכן שיש לך זכות:

- לגשת למידע אישי שלך ולבקש נידוד שלו;
- לעיין במידע האישי ששמור אודותיך;
- לבקש תיקון או מחיקה של המידע האישי שלך;
- להגביל את העיבוד של המידע האישי או להתנגד לו.

על מנת לממש את הזכויות האלה, יש ללחוץ [כאן](#), או לפנות לממונה על הפרטיות בחברתנו בכתובת dataprivacy@sanofi.com.